



# CALL CENTER DISPECERAT

NON-STOP

**0356 914**

**RECLAMAȚII  
SESIZĂRI ȐN-LINE**

**clienti@aquatim.ro**



## CALL CENTER

---

**Apelând numărul de telefon 0356 914, în intervalul 7:00-19:00, de luni până vineri, aveți posibilitatea să:**

- solicitați informații despre avize tehnice și contracte;
- modificați datele din contul dumneavoastră de client (adresa de facturare, numere de contact);
- transmiteți autocitirea indexului de apă;
- solicitați verificarea contorului de apă (NU cel de apartament) atunci când suspectați o defecțiune;
- verificați programul zilnic al intervențiilor;
- solicitați transmiterea facturii electronice în cazul în care nu o aveți pe cea tipărită (activarea facturii electronice se face din contul online de client pe [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro));
- aflați informații utile despre serviciile de alimentare cu apă și de canalizare oferite de Aquatim.

## DISPECERAT

---

**Semnalarea problemelor la rețeaua de apă sau de canalizare** (lipsă apă rece sau presiune redusă la robinet, apa rece este tulbure, branșamentul este defect, conductă spartă, canal înfundat, lipsa capacelor de canal, etc), **se face tot la numărul 0356 914**, apelul fiind direcționat către **Dispeceratul Aquatim (program non-stop)**.

**După ora 19:00, de luni până vineri, în weekend și de sărbătorile legale** apelurile către **0356 914** vor fi preluate de **Dispecerat**.

**CALL CENTER**

Luni-vineri, 7:00-19:00

**DISPECERAT**

24/7

**0356 914 | [clienti@aquatim.ro](mailto:clienti@aquatim.ro)**