

Raport de activitate pe anul 2019 pentru municipiul Timișoara
AQUATIM SA

Cuprins

1. Structură și organizare	3
2. Obiectul de activitate	4
3. Sinteza activității în municipiul Timișoara.....	5
a. Alimentarea cu apă potabilă	5
b. Canalizarea și epurarea apei uzate.....	7
4. Sinteza economică	9
5. Relații cu clienții.....	9
6. Dezvoltare.....	10
a. Investiții din surse proprii.....	10
b. Proiectare.....	11
c. Obiective de investiții 2020, pentru Timișoara:	12
d. Investiții finanțate prin programe internaționale	12
7. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională	13
8. Responsabilitate socială.....	14
9. Obiective generale ale Aquatim SA	15
Abrevieri folosite	15

1. Structură și organizare

La 31.12.2019 societatea Aquatim avea 942 de angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Echipa managerială:

Director general: Ilie Vlaicu

Director producție-dezvoltare: Gheorghe Stînean

Director economic: Rozalia Giuchici (până în oct. 2019)/Mărioara Călțun (din oct. 2019)

Director tehnic: Nicolae Ghelsingher

Director comercial: Valentin Laichici

Consiliul de Administrație:

Președinte: Popescu Carmen Nicoleta

Membri: Canea Iancu, Costa Monika Margareta, Matei Voichița, Novac Aurelian Remus, Ștefea Petru Marin, Tiuch Cătălin, Zorilă Andrei Mircea, Vlaicu Ilie.



Foto: Sediul central Aquatim din Timișoara

2. Obiectul de activitate

Aquatim asigură servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Timiș, din anul 2007. Aria de operare include 142 de localități din județ (ian. 2020) și este prezentată pe site-ul societății, în secțiunea dedicată. Sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare acoperă cea mai mare parte a activității din județ. Din Timișoara sunt coordonate serviciile din localitățile rurale apropiate.

Tarifele pentru serviciile Aquatim, de 3,80 lei/mc (alimentare cu apă potabilă) și 3,79 lei/mc (canalizare), sunt în vigoare din data de **1 aprilie 2019** și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în data de 22 martie 2019. În clasamentul național al tarifelor, compania timișeană de apă și canalizare ocupă o poziție bună, după cum se poate vedea din tabelul alăturat.

Conform legislației fiscale în vigoare (Legea nr. 175/2018), cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%.

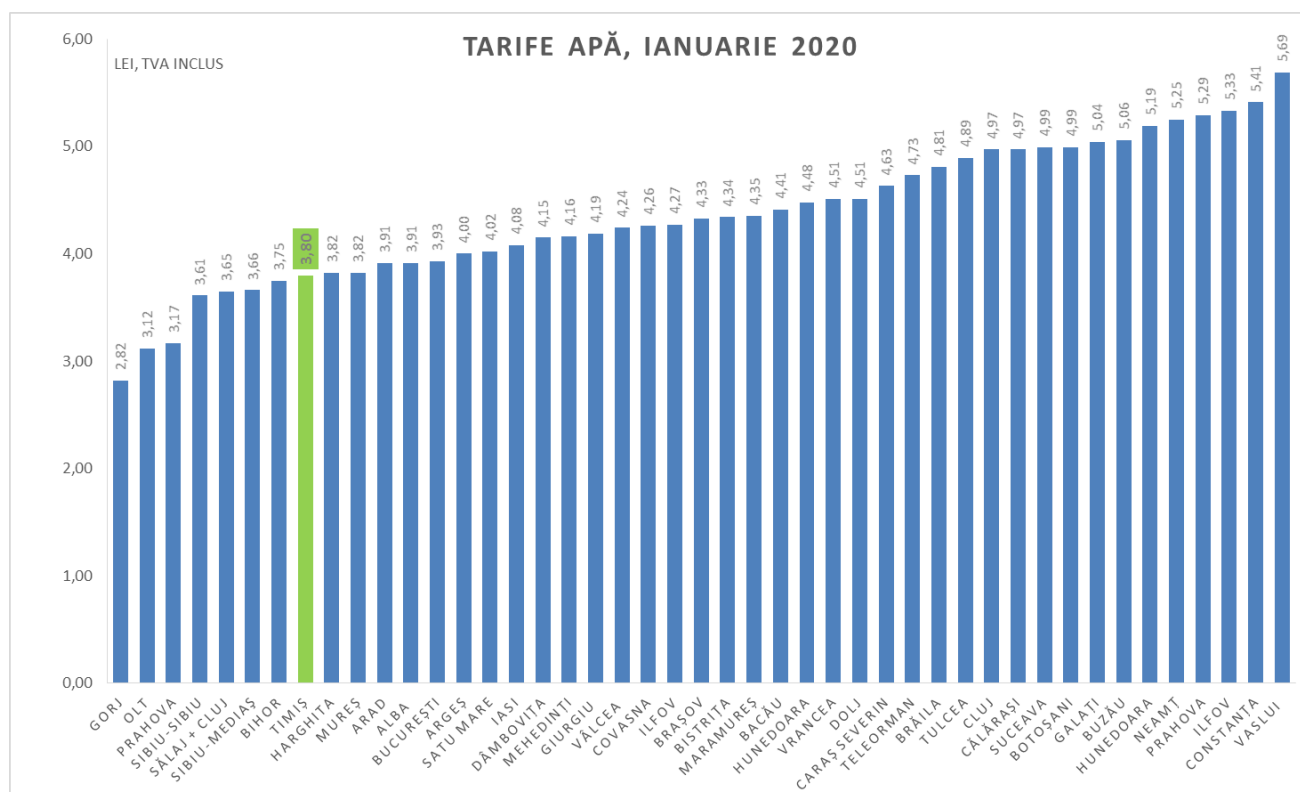


Figura 1: Tarife pentru apă potabilă în principalele orașe din România, ianuarie 2020

Aquatim deține licență de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În anul 2019 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății. Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională. În urma auditului de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, s-a menținut certificarea sistemului de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională).

3. Sinteza activității în municipiul Timișoara

În cele ce urmează sunt prezentate, în câteva cifre și date semnificative, aspecte relevante pentru anul 2019 din activitatea societății în municipiul Timișoara, incluzând obiectul principal de activitate - alimentarea cu apă potabilă și canalizarea și epurarea apei uzate - dar și aspecte financiare sau legate de dezvoltarea societății, relațiile cu clienții și responsabilitatea socială.

a. Alimentarea cu apă potabilă

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- 24 % provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- 76 % provine din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Cifre cheie:

- volumul de apă facturat: 17.356.777 mc, la data de 30.11.2019.
- consumul mediu casnic pe cap de locuitor: 108 l/zi.
- consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0.2334kWh/mc.

Apa potabilă distribuită consumatorilor este o apă sigură, verificată prin:

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare;
- testarea zilnică, în laborator, a 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului;
- monitorizarea săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 33 de puncte de control din oraș (15 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.



Foto: Apa de la robinetele timișorenilor este testată zilnic în laboratorul Aquatim

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea „[Parametri de calitate ai apei distribuite](#)”, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2019
Aluminiu	200	μg/l	37
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	357
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	19
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total	*	mg/l	2
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,4
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara

* nici o modificare anormală

Exploatarea rețelei de alimentare cu apă a Timișoarei în cifre cheie:

- lungimea rețelei de distribuție a apei din Timișoara: 694 km
- intervenții pentru remedierea avariilor: 4874
- branșamente înlocuite: 81
- cămine de apometru reamplasate: 41

Societatea Aquatim a pus la punct un sistem de hărți digitale (GIS) pentru rețelele de apă și canal ale municipiului Timișoara. În vederea extinderii rețelelor de apă și canalizare (inclusiv la nivel de localități periurbane) și a întreținerii celor existente, în sistemul GIS se introduc și prelucrează datele geografice și tehnice culese de pe teren, cu aparatură topografică specializată. Pe lângă existența unei baze de date complexe și actualizate, sistemul GIS permite studiul comportamentului rețelelor, în scenarii ipotetice, de interes, prin modelare hidraulică.

Peste 99% din branșamentele de apă ale timișorenilor au instalate contoare cu citire la distanță. Societatea Aquatim a achiziționat și instalat astfel de contoare în Timișoara, începând din anul 2008, în tranșe anuale. Aquatim verifică contoarele de apă gratuit, în programul de scadență metrologică (verificare la șapte ani). Prezentăm, alăturat, întreținerea și citirea contoarelor de apă, în cifre cheie:

- număr total contoare de branșament în Timișoara: 30.658, din care 29.432 sunt cu telecitire;
- rata lunară de citire a contoarelor: 97,45%;
- contoare de branșament înlocuite în cursul anului (defecte sau la scadența metrologică și înlocuite cu contoare cu telecitire): 6.006;

- contoare de apă verificate de laboratorul metrologic al societății: 4.347 buc.



Foto: Contoarele de apă, verificate în programul de scadență metrologică

b. Canalizarea și epurarea apei uzate

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Prezentăm alăturat exploatarea și întreținerea sistemului de canalizare în anul 2019, în câteva cifre cheie:

- lungimea sistemului de canalizare din Timișoara: 692 km;
- curățarea sistemului de canalizare: 16 km rețea, 2.073 receptori stradali de colectare a apei meteorice;
- 573 racorduri de canalizare recepționate.

Programul de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare, provenite de la operatorii economici din Timișoara, prezentat în cifre cheie înregistrate în anul 2019:

- 32 de probe de apă uzată (în medie), prelevate și testate lunar;
- au fost identificați 17 operatori ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- au fost transmise 77 de notificări și aplicate 32 de penalități.

Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene. Parametrii de funcționare ai stației de epurare și valorile medii ale principalilor indicatori sunt prezentate alăturat:

- 440.000 locuitori echivalenți;
- debit zilnic mediu 2.400 l/s, debit zilnic maxim 3.000 l/s.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
CBO5	120,49	3,96	25	96,71
CCO-Cr	327,83	22,58	125	93,11
MS	115,29	3,96	35	96,56
Azot total	27,96	5,33	10	80,93
Fosfor total	2,81	0,56	1	80,07

Tabel 2: Eficiența stației de epurare, 2019

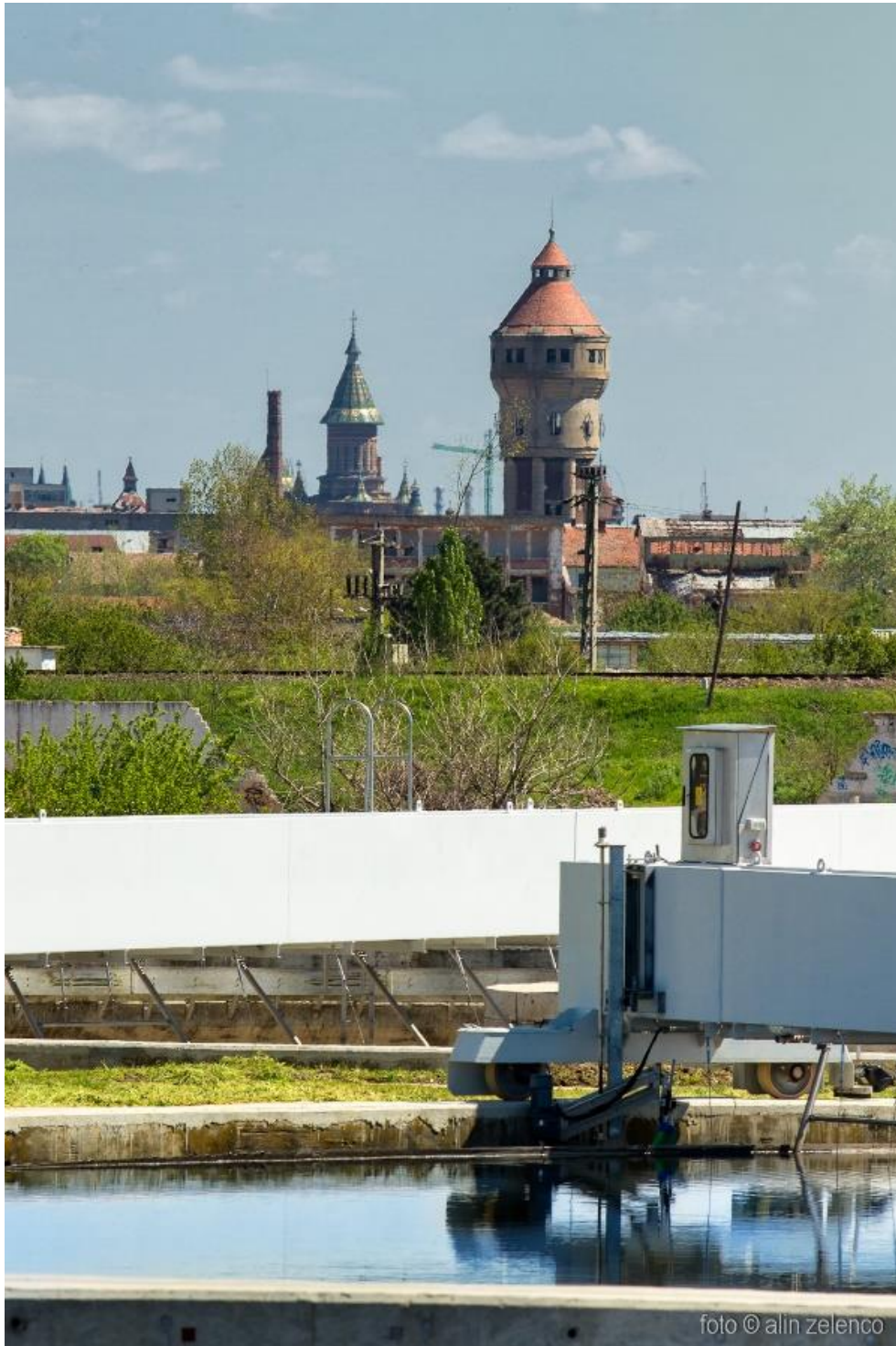


Foto: Imagine de la Stația de Epurare „Stan Vidrighin” din Timișoara

4. Sinteză economică

- Cifra de afaceri: 149.936.537 lei.
- Venituri din exploatare: 159.270.281 lei.
- Cheltuieli din exploatare: 151.842.036 lei.
- Profit brut din exploatare: 7.428.245 lei.

Indicatorii prezentați sunt cei de la 31.12.2019 și pot suferi mici modificări până la momentul întocmirii bilanțului. La momentul întocmirii prezentului raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivați.

5. Relații cu clienții

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim la dispeceratul non-stop al societății, la serviciul dedicat de relații clienți, pe site-ul societății, www.aquatim.ro, prin formularul dedicat de contact sau la adresa de e-mail aquatim@aquatim.ro. Activitatea Serviciului Relații Clienți în anul 2019 este prezentată, în câteva cifre cheie, în cele ce urmează:

- 764 de răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor;
- 1.559 de răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații referitoare la factură/calcularea sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice.

Termenul de răspuns la sesizările scrise este între 10 și 30 de zile de la data depunerii.

În anul 2019 s-au încheiat, conform Ordinului 90/2007, emis de ANRSC:

- 1.373 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare;
- 690 de acte adiționale la contractele de servicii;
- 11 contracte de preluare și tratare a apei uzate vidanjate.

Serviciul Tehnic a emis în anul 2019:

- 200 avize tehnice de contorizare individuală,
- 2.004 avize tehnice de branșare/racordare,
- 535 avize tehnice de furnizare utilități,
- 52 avize tehnice de preluare în stația de epurare ape uzate menajare vidanjate,
- 3324 avize tehnice de gospodărie subterană aflată în administrarea Aquatim,
- 94 răspunsuri scrise, furnizând clienților explicațiile și detaliile de natură tehnică solicitate,
- 66 avize tehnice pentru extindere rețele apă/canal.

Metodele de plată a facturii de apă sunt diverse, adaptate nevoilor clienților:

- casieriile societății;
- bănci: Alpha Bank, BRD, BCR, ING Bank, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, Intesa Sanpaolo Bank, Unicredit Bank, rețeaua PayPoint;
- centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution;
- serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV;
- on-line, pe site-ul societății, cu card bancar.

6. Dezvoltare

Acest capitolul prezintă, sintetizat, investițiile realizate din surse proprii ale societății, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale și programele de cercetare aplicativă din anul 2019.

a. Investiții din surse proprii

Programul de investiții al societății Aquatim, în municipiul Timișoara, din fonduri proprii, aferent anului **2019**, este de **10.082.987 lei**, defalcat după cum urmează:

- lucrări de investiții în valoare de **7.964.865 lei**;
- lucrări de reparații în valoare de **2.118.122 lei**.

Lucrări de investiții realizate la rețeaua de apă: **4,96 km**, valoare **3.891.858 lei**:

Lucrări	Lungime, m	Valoare, lei
Reabilitarea conductă apă, str. Mătăsarilor - Timișoara	532	2.254.669
Lot 1: Extindere rețea apă - canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Victor Gaga, Florin Medeleț, Caraș, Alexandra Indrieș, Popa Șapcă - Timișoara	508	215.000
Lot 2: Extindere rețele apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Azaleelor, Sânzienelor, Anemonelor, Crăițelor, Orhideelor, J. J. Ehler - Timișoara	1319	410.062
Lot 3: Extindere rețea apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Anton Kathrein, Bela Lugoși, Parc Industrial Freidorf – Timișoara	1.168	400.000
Lot 1: Extindere rețea apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Nera, B.P. Hașdeu, Circumvalațiunii, Dunărea, Bachus, Corina Irineu, Prof. Alexandru Cișman, Aurora, Teiului - Timișoara	1.407	591.250
Realizarea branșament apă, str. Enric Baader nr. 11 - Timișoara	21	20.877
Total lucrări rețea apă:	4.955	3.891.858

Lucrări de investiții realizate la rețeaua de canalizare: **1,80 km**, valoare **4.073.006 lei**:

Lucrări	Lungime, m	Valoare, lei
Preluare și acumulare ape pluviale în situații de urgență, str. Emile Zola, Timișoara	226	570.439
Lot 1: Extindere rețea apă - canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Victor Gaga, Florin Medeleț, Caraș, Alexandra Indrieș, Popa Șapcă - Timișoara	120	132.555
Lot 2: Extindere rețele apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Azaleelor, Sânzienelor, Anemonelor, Crăițelor, Orhideelor, J.J. Ehler - Timișoara	253	156.000
Retehnologizare stație pompare ape uzate, strada Torac - Timișoara	-	117.836
Lot 3: Extindere rețea apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Anton Kathrein, Bela Lugoși, Parc Industrial Freidorf - Timișoara	350	215.014
Lot 1: Extindere rețea apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Nera, B.P. Hașdeu, Circumvalațiunii, Dunărea, Bachus, Corina Irineu, Prof. Alexandru Cișman, Aurora, Teiului - Timișoara	581	554.755

Reabilitare clădire și instalații aferente sifonului deversor colector sud, str. Baba Novac - Timișoara	-	1.932.031
Reamplasare rețea canalizare din domeniul public, str. Avram Imbroane - Timișoara	271	394.377
Total lucrări rețea canalizare	1.801	4.073.007

Lucrări de reparații: valoare **2.118.122** lei:

Lucrări	Valoare, lei
Reparații tencuieli, zugrăveli interioare - stația de filtrare STA Urseni - etapa I	197.727
Demolare clădire anexă garaje auto, ateliere și magazie, str. Enric Baader nr. 11 - Timișoara	288.205
Cladire sediu central Aquatim SA, Timișoara, str. Gheorghe Lazăr nr. 11/a - Timișoara	365.950
Construcție depozit reactivi și depozit butelii oxigen și acetilenă, str. Cerna nr. 1 - Timișoara	413.340
Revizii acoperiș și tinichigerie, termoizolații și zugrăveli exterioare, vopsitorii tâmplarie din lemn clădire locuință STA Urseni - etapa a III-a	287.794
Reparații drumuri interioare STA Ronaț - etapa I - Timișoara	309.353
Reparații gard din beton STA Ronaț - Timișoara	255.753
Total lucrări reparații	2.118.122

b. Proiectare

În perioada ianuarie-decembrie 2019, Serviciul Proiectare a elaborat documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare (Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic de execuție, Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizație de construire, documentații de atribuire) pentru următoarele lucrări în Municipiul Timișoara, care vor fi executate din fondurile proprii ale societății Aquatim:

- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Gheorghe Lazăr;
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Coriolan Brediceanu;
- Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile, sector 2 și 3;
- Execuție stații de pompare ape uzate menajere, pe str. Nicolae Stoica de Hațeg și str. Dimitrie Dinicu;
- Reabilitare rețea și racorduri canalizare pe străzile Victor Hugo și Izlaz;
- Reabilitare conductă și branșamente apă pe străzile Ana Ipătescu, Victor Hugo (între Calea Sagului și Emile Zola), Izlaz (între Victor Hugo și Gavril Musicescu);
- Extindere rețea de apă potabilă și canalizare, inclusiv branșamente și racorduri pe străzile Aurel Buteanu, Liviu Cigăreanu, Podgoriei și Maximilian Fremaut;
- Extindere rețea apă și canalizare pe str. Bobâlna.
- Reabilitarea rețelei de apă potabilă pe str. Topologului;
- Stația de epurare Timișoara: Optimizarea procesului de deshidratare a nămolului;
- Reamplasare conductei de alimentare cu apă a cartierului Plopi.

c. Obiective de investiții 2020, pentru Timișoara:

- Înființare Muzeul Apei Timișoara;
- Extindere rețele apă-canal, bransamente apă și racorduri canalizare pe străzile:
Lot 1: Nera, B. P. Hașdeu, Calea Circumvalațiunii, Dunărea, Bachus, Prof. Alexandru Cișman, Corina Irineu, Aurora, Teiului;
Lot 2: Nicorești, Letea, Aleea Ceferiștilor, Viitorului;
Lot 3: Anton Kathrein, Bela Lugoși, Parc Industrial Freidorf;
- Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile: Etapa I, sector 2 și 3;
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Gh. Lazăr;
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Coriolan Brediceanu;
- Execuție stații de pompare ape uzate menajere pe străzile Nicolae Stoica de Hateg și Dimitrie Dinicu;
- Extindere rețea de canalizare Calea Șagului, între Pod Calea Șagului și bifurcație Parța-Șag. Etapa I (Pod Calea Șagului-intersecție str. O. Cotruș);
- Extindere rețele de canalizare și apă pe Calea Șagului, între Pod Calea Șagului și bifurcație Parța, Șag. Etapa II (intersecție str. O. Cotruș – bifurcație Parța, Șag);
- Stația de epurare Timișoara: optimizarea procesului de deshidratare nămol;
- Extindere rețea apă potabilă și canalizare, inclusiv bransamente și racorduri pe str. Aurel Buteanu, Dr. Liviu Cigăreanu, Podgoriei și Maximilian Fremaut;
- Reabilitare rețea canalizare și racorduri canal pe străzile V. Hugo și Izlaz;
- Reabilitare conductă apă și bransamente pe străzile Ana Ipatescu, Victor Hugo, (între Calea Șagului și Emile Zola) și Izlaz (între Victor Hugo și Gavril Musicescu);
- Extindere rețea canalizare și racorduri pe str. Păstorilor, între străzile Mărginenilor și Comoarei;
- Reamplasare conductă de alimentare cu apă a cartierului Plopi;
- Extindere rețea de apă, pe str. Bobâlna;
- Reabilitarea rețelei de canalizare pe str Topologului.

d. Investiții finanțate prin programe internaționale

În luna martie a fost semnat, la Timișoara, în prezența oficialităților, contractul de finanțare pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, parte a Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM). Proiectul regional amintit are ca obiectiv dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, în peste 40 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș, cu finalizare în anul 2023.

Principalele obiective de investiții în municipiul Timișoara au în vedere

- modernizarea stației de tratare a apei potabile Bega;
- reabilitarea rețelei de distribuție apă în lungime de aproximativ 38 km, pe mai multe străzi (detaliate în continuare);
- o linie de valorificare termică a nămolului la stația de epurare a apelor uzate;
- reabilitarea rețelei de canalizare în lungime de aproximativ 16 km, pe mai multe străzi (detaliate în continuare) și aproximativ 13 km racorduri;
- un sistem SCADA regional.

Străzile pe care se vor face investiții în modernizarea rețelei de apă, prin proiectul regional POIM, în Timișoara:

- zona de nord: Gării, Bârzava, Bv. Cetății, Gheorghe Lazăr, Calea Circumvalațiunii, Calea Torontalului, Calea Aradului, Gheorghe Dima, Sfinții Apostoli Petru și Pavel, Aristide Demetriade, Avram Imbroane, Popa Șapcă, Constantin Brâncuși, Aurel Popovici, Bv. Take Ionescu, Simion Barnuțiu, Lorena;
- zona de sud: Lămâiței, Vulturilor, Calea Șagului, Bv. 16 decembrie 1989, August Treboniu Laurean, Ana Ipătescu, Ulpia Traiana, Mureș, Virgil Onițiu, Victor Babeș, Traian Lalescu, Bv. Corneliu Coposu, Delfinul, Pod Decebal, Aleea FC Ripensia, Surorile Martir Căceu, Bv. Sudului, Orion, Bv. Mareșal Constantin Prezan, Calea Stan Vidrighin, Batania, Căprioarei, Torac, Petru Rareș, Rovine, Paul Iorgovici, Frederin Chopin, Bv. Industriei, Calea Moșniței.

Străzile pe care se vor face investiții în modernizarea rețelei de canalizare, prin proiectul regional POIM, în Timișoara:

- zona de nord: Balta Verde, Labirint, Răsăritului, Orșova, Cugir, Liniștei, Aleea Scurtă, Martir Dan Carpin, Aleea Lirei, Aleea Amiciției, Martir Iosub Gheorghe, Leandrului, Perlei, Martir Silviu Motohon, Ecoului, Constantin cel Mare, Pomiculturii, Sf. Apostoli Petru și Pavel, Intrarea Sunetului, Horia Măcelariu, Intrarea Aca de Barbu, Gabriela Tako, Alexandru Grama, Verde, Martir Maria Andrei, Calea Lugoșului, Intrarea Topologului;
- zona de sud: Ana Ipătescu, Fructelor, Intrarea Cucului, Intrarea Curcubeului, Intrarea Clopotului, Luceafărului, Hebe, Zarand, Intrarea Martir Octavian Țintaru), Apelor, Joszef Attila, Piața Aron Cotruș, Intrarea Orizont, Dositei Obradovici, Intrarea Vișinului, Nicolae Ilieșu, Martir Constantin Gârjoabă, Intrarea Crangului, Calea Buziașului, Bd. 16 Decembrie 1989, Ghica Ion, Delfinului, Doctor Gheorghe Marinescu, Ștefan Octavian Iosif, Lunei, Baba Dochia, Emilia Lungu Puhalo, Ioan Innocențiu Micu Klein.

Valoarea proiectului este de 180 milioane euro, din care 135,6 milioane euro sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, 20,7 milioane euro de la bugetul de stat, 3,2 milioane de la bugetul local și 20,5 milioane euro co-finanțare Aquatim. Suma alocată Timișoarei este de 51 milioane de euro.

7. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională

Activitatea de cercetare aplicativă desfășurată pe parcursul anului 2019 în cadrul compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi a urmărit, prin proiectele abordate, îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor. Menționăm două studii importante derulate pe parcursul anului 2019:

- studiu pentru determinarea unei variante tehnologice eficiente de tratare a apei provenite din sursa subterană, din Ohaba Forgaci, în vederea potabilizării, realizat pe instalația pilot modulară pentru tratarea avansată a apelor în vederea potabilizării, la solicitarea Secției Apă Timișoara;
- studiu pentru optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei râului Bega prin utilizarea reactivului „MO-PAC 20UHB F“. S-a comparat eficiența acestui reactiv cu cea a reactivilor deja folosiți în procesul de potabilizare a apei provenite din Bega.

8. Responsabilitate socială

Societatea este în fiecare an prezentă în comunitatea locală și cea profesională, activitățile și evenimentele importante fiind descrise succint în cele ce urmează:

- 22 martie: Porți Deschise la Stația de Tratare a Apei Bega de Ziua Mondială a Apei, o frumoasă tradiție Aquatim, circa 250 vizitatori, elevi și studenți;
- martie-aprilie: Uzina de apă industrială înscrisă, în baza unui memoriu de prezentare, în rețeaua internațională a Muzeelor Apei (WAMU Net), sub patronaj UNESCO;
- 15 aprilie - 15 octombrie: Centrul experimental pentru copii Aquapic, de la Uzina de Apă Industrială a primit peste 2.000 de elevi, ce au participat la activitățile și programele educaționale ale centrului. De menționat campania *Academia de Poliție a Apei/concursul Polițiștii Apei*, organizate de fundația Aquademica, în parteneriat cu firma Vestra, derulată în luna mai, cu peste 200 de elevi din clasele II-V. Tema campaniei: consumul responsabil de apă și protejarea mediului.
- 1 iunie: Ture de vizitare a Uzinei de apă nr. 1 din Ciarda Roșie, în programul *Descoperiți poveștile apei*, o inițiativă a fundației Aquademica și Asociației Urban Survey, susținută de Aquatim.



Foto: Programul *Descoperiți poveștile apei*, la Uzina de apă industrială,

- 5 iunie: ateliere cu activități practice de biologie/ecologie, program de Ziua Mondială a Mediului, în parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Banat și Palatul Copiilor la Aquapic. Participanți: 30 de elevi, ciclul primar. Invitați speciali: câștigătorii concursului Polițiștii Apei.
- 22 iunie: Uzina de apă nr. 1, prima stație de tratare a apei orașului a fost vizitată de un grup de circa 25-30 instagramei. Aquatim s-a alăturat proiectului *Zaga Brand Heritage Instameet-Cronicari Digitali*, în parteneriat cu Primăria Municipiului Timișoara/Casa de Cultură. Proiectul a vizat promovarea orașului și patrimoniului prin repovestirea mesajului cultural în limbajul propriu „vârstei digitale”.
- 6 iulie: Ture de vizitare a Uzinei de apă industrială, *Descoperiți poveștile apei*. Organizate în weekend, turele de vizitare și promovare a patrimoniului/istoriei orașului au fost bine primite de publicul timișorean. Participanți: 70-80 la fiecare obiectiv.

- 23-25 august: susținerea *Festivalului Codru*, desfășurat lângă Pădurea Bistra, în apropierea Timișoarei, prin oferirea gratuită de apă participanților (ALL YOU CAN DRINK - WATER);
- august-noiembrie: Aquapic, partener în programul Științescu al Fundației Comunitare Timișoara, de promovare a științei în rândul copiilor și tinerilor. Centrul Aquapic a pus la dispoziția inițiatorilor de proiecte Științescu spațiu și resurse (materiale și umane) pentru activități. De menționat *Noi ȘTE@M!*, tabăra urbană știință-literatură (20 participanți) și proiectul de educație urbană pentru sustenabilitate și reziliență *Plastelier TM*, cu ateliere interactive (50 participanți).
- 17-18 octombrie: Conferința Internațională Aquadematica 2019, cu tema *Economia circulară în sectorul apei*, organizatori: fundația Aquadematica, Aquatim, Asociația Română a Apei, Universitatea Politehnică Timișoara. (100 participanți, specialiști din sectorul apei, reprezentanți administrație, instituții, mediu academic).
- 19 octombrie: participare cu stand la *Ziua Serviciilor Publice*, ediția a șasea, eveniment de prezentare a instituțiilor/serviciilor de interes public, organizat de Primăria Timișoara în Piața Unirii;
- octombrie-noiembrie campania de educație medicală *Creștem Debitul la Sănătate*, cu seminarii/ateliere și două campanii de donare de sânge (circa 100 de participanți, angajații Aquatim).

9. Obiective generale ale Aquatim SA

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate, cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

Abrevieri folosite

ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
CBO5	Consum biochimic de oxigen
CCO-Cr	Consum chimic de oxigen
GIS	Geographic Information System (engl.) Sistem informațional geografic (rom.)
MS	Materii în suspensie

NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
POIM	Programul Operațional Infrastructură Mare
SCADA	monitorizare, control și achiziții de date pentru automatizări industriale Supervisory control and data acquisition (eng.)
STA	Stație de tratare a apei